

OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE

Obrazec izpolnite, v kolikor želite kupljeno blago vrniti v roku 14 dni od dneva nakupa, ter nam ga pošljite na zgoraj navedeni naslov ali e-pošto: lepotaoblake@gmail.com

Vračam sledeče blago:

1.
2.
3.

Vrsta vračila (ustrezno obkrožite):

1. Vračilo blaga (odstop od pogodbe, izdelek ni rabljen)
2. Zamenjava izdelka
3. Drugo:

Številka računa:

Datum računa:

Datum prejetega blaga:

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

E-pošta:

Številka bančnega računa:

Vrnjen izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan in v nespremenjeni količini. Prav tako mora biti izdelek vrnjen v originalni embalaži z vsemi morebitnimi priročniki in garancijo. Pri vračilu naj bo priložena tudi kopija računa in številka vašega TRR za vračilo kupnine, gotovine ne izplačujemo. Po pregledu izdelka vam bomo v najkrajšem možnem času kupnino vrnili, najkasneje pa v roku 14 dni. Pri vračanju izdelka ponudnik ne krije stroškov pošiljanja, ampak kupec. Razen v primerih kjer je ponudnik odgovoren za napako. Prav tako paketov z odkupnino ne sprejemamo. Vračilo izdelka pa ni možno v naslednjih primerih oz. ima ponudnik pravico zaračunati primerno odškodnino:

- je izdelek rabljen ali pa so vidni sledovi uporabe
- je embalaža ali izdelek poškodovan, umazan, ni originalne embalaže in ostalih potrebnih dodatkov
- odprtem varnostnem pečatu: npr. pri programski opremi, avdio in video nosilcih.
- izdelkih narejenih oz. dobavljenih po naročilu

Možnost vračila izdelka ni namenjeno temu, da bi kupec izdelek testiral 14 dni nato pa ga vrnil, je samo garancija, ker si izdelka niste mogli fizično ogledati pred nakupom, da če vam ni všeč, ga lahko vrnite. Se pravi, pazljivo odprite embalažo, oglejte si izdelek, v kolikor vam ni všeč, ga previdno zapakirajte in vrnite nazaj na naš naslov, ki je naveden zgoraj.

POMEMBNO: Za izdelke, izdelane po naročilu, odstop od pogodbe zaradi narave dela in izvedbe ni mogoč.