

## Obrazec za odstop od pogodbe

Obrazec izpolnite, v kolikor želite kupljeno blago vrniti v roku 14 dni od dneva nakupa, ter nam ga pošljite na zgoraj navedeni naslov ali e-pošto: lepotaoblake(et)gmail.com

Vračam sledeče blago:

1. ....
2. ....
3. ....

Vrsta vračila (ustrezno obkrožite):

1. Vračilo blaga (odstop od pogodbe, izdelek ni rabljen)
2. Zamenjava izdelka
3. Drugo: .....

Številka računa: .....

Datum računa: .....

Datum prejetega blaga: .....

Ime in priimek: .....

Naslov: .....

Telefon: .....

E-pošta: .....

Številka bančnega računa: .....

BIC koda banke: .....

Vrnen izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan in v nespremenjeni količini. Prav tako mora biti izdelek vrnjen v originalni embalaži z vsemi morebitnimi priročniki in garancijo. Ob vračilu priložite kopijo računa, številko vašega TRR računa in druge podatke (ime, priimek, naslov, BIC kodo banke) za vračilo kupnine; gotovine ne izplačujemo. Po pregledu izdelka vam bomo v najkrajšem možnem času kupnino vrnil, najkasneje pa v roku 14 dni. Pri vračanju izdelka ponudnik ne krije stroškov pošiljanja, ampak kupec, razen v primerih kjer je ponudnik odgovoren za napako. POMEMBNO: Paketov z odkupnino ne sprejemamo.

Vračilo izdelka ni možno v naslednjih primerih oz. ima ponudnik pravico zaračunati primerno odškodnino:

- je izdelek rabljen ali so vidni sledovi uporabe,
- je embalaža ali izdelek poškodovan, umazan, ni originalne embalaže in ostalih potrebnih dodatkov,
- pri odprtem varnostnem pečatu: npr. pri programski opremi, avdio in video nosilcih,
- pri izdelkih narejenih oz. dobavljenih po naročilu.

### **Možnost vračila izdelka ni namenjena temu, da bi kupec izdelek testiral 14 dni, nato pa ga vrnil!**

Je samo garancija, ki vam omogoča vrnitev izdelka, ki si ga zaradi nakupa v spletni trgovini niste mogli fizično ogledati pred nakupom, in bi vam izdelek zaradi tega ne ustrejal. Zato pazljivo odprite embalažo in si oglejte izdelek. Če vam izdelek ne ustreza, ga previdno zapakirajte in vrnite nazaj na naš naslov, ki je naveden zgoraj.

**POMEMBNO:** Za izdelke, izdelane po naročilu, ali za digitalne izdelke, kot so on-line izobraževanja in tečaji, odstop od pogodbe zaradi narave dela in izvedbe ni mogoč.